

DEĞER KAYBI ATAMALARINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR VE DEĞER KAYBI RAPORLARININ SBM ÜZERİNDEN KAPATILMASI SÜREÇ KILAVUZU

- 1- Poliçe tanzim tarihi 1 Nisan 2020 tarihi ve sonrası olan ZMS poliçeleri ile ilgili gelecek Değer Kaybı Rapor taleplerinin SBM sistemi üzerinden sıralı atama sistemine yönlendirilmesi ve harici atama kabul edilmemesi gerekmektedir.
- 2- Poliçe tanzim tarihi 1 Nisan 2020 tarihi ve sonrası olan ZMS poliçeleri ile ilgili SBM atama sistemi dışında bireysel değer kaybı raporu düzenlenmemesi gerekmektedir. Aksi takdirde, ilgili mevzuatta belirtilen disiplin müeyyideleri uygulanacak olup, ayrıca diğer yaptırımlar için SEDDK'ya bildirimde bulunulacaktır. Meslektaşlarımızın bu süreçte gerekli dikkat ve özeni göstermesi, ilgili mevzuat hükümlerine ve işleyiş kurallarına tam uyumu sağlaması gerekmektedir.
- 3- SBM bünyesinde gerçekleşen Sıralı Atama Sistemi üzerinden DK ihbar bildirimleri her ne kadar SMS ve E-mail yolu ile yapılıyor olsada, SBM Sisteminin gün içerisinde rutin olarak manuel kontrolleri yapılarak 24 saati geçmeden kabul işleminin yapılması gerekmektedir.
- 4- Kara Taşıtları ruhsatına sahip sigorta eksperlerin tamamı SBM eksper havuzunda bulunmakta olup SEDDK nezdinde Değer kaybı atama havuzu eksper listesi oluşturuluncaya kadar **sistem üzerinden atama kabul etmeyecek eksperlerin, SBM sisteminde izin durumlarını güncelleyerek atama kabul etmemeleri tavsiye edilmektedir.**Aksi takdirde mevzuat uyarınca orunlu sigortalarda sigorta eksperlerinin **iş kabulü zorunlu ilkesi gereği atanan ihbarın raporu düzenlenmek zorunda kalınacaktır.** İzin durumunuz ekli kılavuza göre güncelleyebilirsiniz.
- 5- **SBM bünyesinde atanan değer kaybı ihbarlarının Eksper rapor kapatma süresi 4 (dört) iş günüdür.** Atanan ihbarlar ile ilgili olarak gerekli inceleme ve sorgulamalar yapılarak toplamda 4 iş gününü geçirmeden raporun tamamlanıp kapatılması gerekmektedir. Aksi takdirde 8 iş günü içerisinde ödeme yükümlülüğü bulunan sigorta kuruluşu, hak sahipleri tarafından dava edilerek ek maliyetlerle karşı karşıya kalmaktadırlar.
- 6- Değer kaybı eksper raporunun PDF formatında imzalı olarak ve değer kaybı raporuna dayanak oluşturan eklerinin raporla birlikte SBM sisteminde ilgili alana yüklenmesi gerekmektedir.
- 7- TOBB Sigorta Eksperleri İcra Komitesi tarafından yeni bir duyuru yapıncaya kadar ücret tarifesine göre düzenlenen dosya bazlı faturanın ilgili sigorta kuruluşu adına tanzim edilerek dosya ekine konulması, fatura asıllarının ilgili sigorta kuruluşuna iletilmesi gerekmektedir.
- 8- Değer kaybiatamaları gerçek kişi eksper esaslı yapılmaktadır. Tüzel Kişi eksperler nezdinde görevli ilgili branşta yetkili gerçek kişi eksperler, tüzel kişi eksper ile sistem

üzerinden eşleştirilmektedir. Sigortacılık Kanunu uyarınca, tüzel kişi bünyesinde çalışan gerçek kişi eksper kendi nam ve hesabına iş kabul edememektedir. Bu çerçevede, faturanın tüzel kişi eksper tarafından düzenlenmesi gerekmektedir.

9- Değer kaybı tazminat hesaplaması için gerekli olan bilgi ve belgelerin temini noktasında tüm sigorta eksperlerinin birbiriyle mevzuata uygun bir biçimde evrak paylaşımlarını yapmaları sistemin sağlıklı işlemesi açısından büyük önem arz etmektedir.

10- Değer kaybı tutarının hesaplanmasında KDV li hasar tutarı baz alınmaktadır. Bu kapsamda, SBM nezdinde yer alan ya da bildirilen hasar tutarlarının KDV bilgisi ayrıca belirtilir.

11- Eksper ataması için sistemde herhangi bir süre kısıtı bulunmamaktadır. Hak sahibi ilgili mevzuatta belirtilen süreler içerisinde eksper ataması yapabilmektedir.

12- Eksper rapor yazım için gerekli olan evraklar:

- Başvuru yapılan hasara ait kati eksper raporu
- İlgili başvuruya ait hasar ve onarım fotoğrafları (renkli, yeterli sayı ve çözünürlükte)
- Araç Ruhsat bilgileri
- Hasar Tarihi
- Hasar tarihindeki araç KM bilgisi (Eksper raporu ya da fotoğraftan alınacak)
- Hasar Dosya Numarası
- Eksper raporu olmayan dosyalarda da aynı bilgi belgelere ek olarak varsa onarım faturası/
- Hak sahibi ve ilgili sigorta şirketi iletişim bilgileri (E-posta ve telefon dâhil)
- Tazminat ödemesine dayanak oluşturan diğer belgeler,

SBM nezdinde yer alan ve güncelleme gerektirmeyen bilgi ve belgeler başvuru sahibinden ayrıca talep edilmez.

Değer Kaybı Raporlarının SBM sistemi üzerinden kapatılmasına ilişkin süreç kılavuzu

1-HATMER, Ekspert Rapor Giriş, Değer Kaybı Ekspert Rapor Giriş Ekranından Sigorta Şirketi ve Dosya numarası girilerek ilgili dosya çağrılır.

Ardından Araç Plaka, Şase, Motor ve kimlik numaraları girildikten sonra değer kaybı raporuyüklenip kayıt işlemi gerçekleştirilir.

SBM ▾ OVM ▾ TRAMER ▾ HATMER ▾ AGS ▾ Uygulama Ara ★

Ekspert Raporu Uygulaması >

Rapor Temel Bilgileri

Sigorta Şirketi: ANADOLU SİGORTA ▾

Hasar Dosya No: 12289338200001

Q Ara

Ekspert Raporu Giriş

Ekspert Raporu Sorgula

Ağır/Tam Hasarlı Ekspert Raporu

Değer Kaybı Ekspert Raporu Giriş

Değer Kaybı Rapor Sorgulama

Değer Kaybı Ekspert Rapor Giriş

Plaka No: •

Şasi No: •

Motor No: •

Kimlik No: •

Dosya: • Dosya seçilmedi

✓ Kaydet

2-Raporun sisteme kayıt edilmesinin ardından SBM sistemi üzerinden ilgili rapora özel **“Rapor Kimliği Numarası”**verilir.

The screenshot shows the HATMER application interface. The top navigation bar includes SBM, OVM, TRAMER, HATMER, and AGS. The 'Eksper Raporu Uygulaması' menu is open, showing options like 'Eksist', 'Eksper Raporu', 'Maden', and 'Tamirhane'. The 'Eksper Raporu' option is selected, and a sub-menu is displayed with options: 'Eksper Raporu Girişi', 'Eksper Raporu Sorgula', 'Ağır/Tam Hasarlı Eksper Raporu', 'Değer Kaybı Eksper Raporu Girişi' (highlighted), and 'Değer Kaybı Rapor Sorgulama'. Below the menu, there is a search bar with 'Ara' and 'Ekle' buttons. The main table is titled 'Değer Kaybı Eksper Raporları' and has columns: 'Rapor Kimliği', 'Sigorta Şirketi', 'Hasar Dosya No', and 'Rapor Yükleme Tarihi'. The table contains four rows of data.

Rapor Kimliği	Sigorta Şirketi	Hasar Dosya No	Rapor Yükleme Tarihi
C1F5301F-246E-45B6-91AA-F983BE7F75EA	ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ	12289338200001	30/10/2020
F93AA85F-C80D-40FC-A9DE-45F60D2C5768	AXA SİGORTA A.Ş.	10553095	30/10/2020
47F80C1B-C6C1-474B-B2DE-784110500323	AKSİGORTA A.Ş.	15680830	25/08/2020
D922F0FE-A05D-42B0-AC67-144008B7D7EC	NEOVA SİGORTA A.Ş.	681740	24/08/2020

3-Ardından HATMER, EKSİST, Sorgulama İşlemleri, Sorgu ve Değerlendirme adımından Kapanacak Rapor tekrar çağrılır.

The screenshot shows the HATMER application interface. The top navigation bar includes SBM, OVM, TRAMER, HATMER, and AGS. The 'Hatmer Eksist Uygulaması' menu is open, showing options like 'Eksist', 'Eksper Raporu', 'Maden', and 'Tamirhane'. The 'Eksist' option is selected, and a sub-menu is displayed with options: 'Kullanıcı İşlemleri', 'Sorgulama İşlemleri', and 'Sorgu ve Değerlendirme' (highlighted). Below the menu, there is a search bar with 'Ara' and 'Vazgeç' buttons. The main form is titled 'Eksper Talep Sorgulama' and has several input fields: 'Ürün Kodu', 'Talep İşlem Ref No' (selected), 'Plaka', 'Talep Tarih Aralığı', and 'Atama Durumu'. The 'Talep İşlem Ref No' field is filled with '29522'. The 'Atama Durumu' dropdown menu is open, showing options: 'Tümü', 'İhtilaf', 'Bekliyor', 'Kabul Edildi', 'Reddedildi', 'İptal Edildi', 'Otomatik Reddedildi', and 'Kapanı'. Below the form, there is a table titled 'Eksper Raporları' with columns: 'Talep İşlem Ref No', 'İşlem Zamanı', 'Atama Durumu', 'Sigorta Şirketi', and 'Ekspertiz Yeri'. The table contains one row of data.

Talep İşlem Ref No	İşlem Zamanı	Atama Durumu	Sigorta Şirketi	Ekspertiz Yeri
29522	11/09/2020 14:04:14	Kabul Edildi	ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ	KARABÜK - MERKEZ

4-EKSİST, Sorgu ve Değerlendirme işlemlerinden Çağrılan dosya görüntülendiğinde, raporun alt kısmında yer alan; SBM Eksper Rapor Numarasına, Değer Kaybı Raporu oluşturulduğu sırada sistemin otomatik olarak vermiş olduğu Rapor Kimlik numarası girilerek dosyanın kapanışı sağlanabilir.

Ekspertiz Bilgileri

Eksper Atama Tarihi: 29/10/2020 12:57
SBM Eksper Rapor No: C1F5301F-246E-45

İşlemler

Ön Değerlendirme Notu: 500 Yeni Durum: Kapandı

5-İşlem başarılı bir biçimde gerçekleşti ise aşağıdaki gibi Talebin başarı ile güncellendiği uyarısı gelmektedir.

Hatmer Eksist Uygulaması > Eksper Talep Sorgulama

Talep detay başarıyla güncellenmiştir.

Eksper Talep Sorgulama

☐ Ürün Kodu:

☒ Talep İşlem Ref No:

☐ Plaka:

☐ Talep Tarih Aralığı:

☐ Atama Durumu:

Tümü

29522

Tümü
İhtilaf
Bekliyor
Kabul Edildi
Reddedildi
İptal Edildi
Otomatik Reddedildi
Kapandı