



Selçuk Sökmek

Sigorta Eksperleri Afet Sonrası Sürecin Kilit Aktörü

Sigorta Eksperi Selçuk Sökmek, 11 ilde büyük yıkıma neden olan 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş Depremleri sonrasında sigortacılık sektörü, ekonomik ve sosyal toparlanmanın en kritik unsurlarından biri olarak öne çıktığını söyledi.

“BİNLERCE ARAÇ HASAR GÖRDÜ, SÜRECİ SAHADA YÖNETTİK”

Eksperlerin sahadaki rolünü ve sektörün afet sonrası performansını değerlendiren *Sigorta Eksperi Selçuk*

Sökmek, depremin yalnızca can kaybına değil, aynı zamanda büyük çaplı maddi zarara yol açtığını vurgulayarak, özellikle Hatay genelinde 18 bin 711 aracın hasar gördüğünü kaydetti.

Depremin ilk anlarından itibaren sahada aktif görev aldıklarını ifade eden *Sökmek*, hasar tespitlerinin hızlıca yapıldığını, Dosyaların süratle işleme alındığını, Vatandaş mağduriyetinin en kısa sürede giderilmeye çalışıldığını dile getirdi.

SİGORTA SİSTEMİ KRİZ ANINDA DEVREDE

Afet sonrası süreçte sigortacılık sektörünün hızlı refleks gösterdiğine dikkat çeken *Sökmek*, hasar dosyalarının kısa sürede sonuçlandırılması için yoğun bir çalışma yürütüldüğünü belirterek “600 binden fazla hasar dosyası açıldı. 35 milyar TL'nin üzerinde tazminat ödemesi gerçekleştirildi. Hasarların önemli bölümü sigorta sistemi üzerinden karşılandı. Bu tablo, sigortanın kriz anlarında güçlü bir güven mekanizması oldu

ğunu bir kez daha ortaya koydu” dedi.

“EKSPERLER ÇÖZÜMÜN AYRILMAZ PARÇASI”

Sigorta eksperlerinin süreçteki rolüne dikkat çeken *Sökmek*, “Eksperler, hasar tespitinden tazminat kararına kadar sürecin merkezinde yer alan, teknik bilgiye sahip ve doğrudan sorumluluk üstlenen uzmanlardır. Türkiye’de yaklaşık 2 bin sigorta eksperisi aktif olarak görev yapıyor. Eksperler daha etkin rol almalı, süreçlerin hızlanmasını, şeffaflığın artmasını, vatandaş haklarının daha doğru korunmasını sağlayacaktır...”

ARAÇ HASARLARINDA YOĞUNLUK DİKKAT ÇEKTİ

Deprem sonrası en yoğun çalışma alanlarından biri araç hasar dosyaları oldu. Süreç kapsamında: Binlerce araç için ekspertiz yapıldı. Onarım maliyetleri hesaplandı. Ağır hasarlı araçlar için “pert” kararları verildi. Sigortalılara tazminat ödemeleri başlatıldı. Eksperler sahada yaptığı incelemeler, sigorta şirketlerinin hızlı ödeme yapabilmesinde belirleyicidir” diye konuştu.

SİGORTALILIK ORANI HÂLÂ YETERSİZ

Türkiye’de sigorta bilincinin artmasına rağmen istenilen seviyede olmadığını belirten *Sökmek*, özellikle deprem sigortasında önemli bir açık olduğuna işaret ederek “Türkiye genelinde yaklaşık 20 milyon konutun 11,5 milyonu DASK kapsamında. Sigortalılık oranı %55–57, ancak depremden en çok etkilenen bölgelerde bu oran daha düşük. Bölge ortalaması: %49, Hatay: yaklaşık %40. Bu veriler, afet riskine karşı sigorta sisteminin daha yaygınlaştırılması gerektiğini açıkça ortaya koyuyor...”

KASKO SİGORTASININ ÖNEMİ BİR KEZ DAHA GÖRÜLDÜ

Araç sahipleri açısından deprem gibi afetlerde en kritik güvence kasko sigortası oldu. Kasko poliçesi bulunan araç sahipleri zararlarını telafi edebil-



di. Sadece zorunlu trafik sigortası olan araçlar ise bu kapsamda koruma sağlayamadı. Bu durum, araç sigortalarında kapsamın önemini yeniden gündeme taşıdı” şeklinde konuştu.

YENİ DÜZENLEMELER YOLDA

Sigortacılık alanında yeni yasal düzenlemelerin gündemde olduğunun altını çizen *Sökmek*, çalışmaların Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Sigorta Eksperleri İcra Kurulu tarafından yürütüldüğünü ifade ederek şunları paylaştı: “Planlanan düzenleme-

lerle birlikte: Eksperlik mesleğinin daha kurumsal bir yapıya kavuşması, Sektörde şeffaflığın artması ve Süreçlerin daha etkin işlemesi hedefleniyor. Deprem gibi büyük ölçekli afetler, sigorta sisteminin önemini net şekilde ortaya koyarken, Sigorta eksperleri ise Hasarın doğru tespiti, Sürecin hızlı ilerlemesi, Tazminatların adil şekilde ödenmesi noktasında kritik bir rol üstleniyor. Eksperler yalnızca teknik bir görev icra etmiyor; aynı zamanda toplumun yeniden ayağa kalkmasına katkı sağlayan önemli bir çözüm ortağı olarak konumlanıyor....”